रिटर्न और रिफंड नीति

ग्राहकों के लिए: स्वास्थ्य संबंधी समस्याओं के अलावा अन्य असंतोष

खरीद की तारीख से 30 दिनों के भीतर ग्राहक उत्पाद को मूल रसीद के साथ केवल उस डायरेक्ट सेलर को वापस कर सकता है जिससे उसने खरीदा है और रिफंड प्राप्त कर सकता है, बशर्ते उत्पाद का 30% से अधिक उपयोग न किया गया हो। उत्पादन त्रुटि के मामले को छोड़कर डायरेक्ट सेलर ग्राहक को रिफंड करते समय कूरियर शुल्क और जीएसटी काट सकता है। compliance@indusviva.com को cc रखके उनको ग्राहक से एक ईमेल प्राप्त करना चाहिए कि यदि ग्राहक भविष्य में फिर से खरीदता है तो वह किसी भी रिटर्न का दावा नहीं करेगा। डायरेक्ट सेलर उत्पाद को वापस करने की तारीख से 15 दिनों के भीतर ग्राहक रसीद के साथ कंपनी को वापस करके उसे बदल सकते हैं। इसे बदलने के लिए डायरेक्ट सेलर को कंपनी को ग्राहक से प्राप्त हुई एकत्रित जीएसटी और कूरियर शुल्क का भुगतान करना होगा और उत्पाद को इंडसविवा के किसी भी स्टोर को सौंपना होगा।

ग्राहकों के लिए: स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ

यदि कोई ग्राहक किसी उत्पाद का उपयोग करते समय किसी स्वास्थ्य समस्या का सामना करता है, तो वह सीधे कंपनी को उत्पाद वापस कर सकता है और रिफंड प्राप्त कर सकता है, साथ ही उसे किसी योग्य डॉक्टर या आरएमपी से एक प्रमाण पत्र भी देना होगा, जो यह प्रमाणित करता हो कि उक्त उत्पाद के सेवन के कारण स्वास्थ्य समस्या हुई थी। प्रमाण पत्र के उचित सत्यापन के बाद रिफंड शुरू किया जाएगा और यदि आवश्यक हो तो कंपनी डॉक्टर/आरएमपी से संपर्क करेगी।

नोट: उत्पाद में पैकेजिंग केस होना चाहिए और यदि बार कोड/क्यूआर कोड/निर्माण विवरण छेड़छाड़ की स्थिति में हैं तो उत्पाद वापस नहीं किया जाएगा।

डायरेक्ट सेलर के लिए

एक डायरेक्ट सेलर उत्पाद प्राप्त करने की तारीख से 30 दिनों के भीतर उत्पाद वापस कर सकता है और रिफंड प्राप्त कर सकता है, बशर्ते उत्पाद बिक्री योग्य स्थिति में हो। एक डायरेक्ट सेलर अधिकतम 300 PV तक वापस कर सकता है। उत्पाद की वैधता समाप्ति तारीख तक कम से कम चार महीने होनी चाहिए। रिफंड के कारण डायरेक्ट सेलर की आईडी सभी लंबित लाभों के साथ टर्मिनेट की जाएगी, सिवाय उत्पादन त्रुटि के। डायरेक्ट सेलर को भुगतान किए जाने वाले रिटेल रेवेन्यू, जीएसटी, कूरियर शुल्क और प्रसंस्करण शुल्क के रूप में प्रति यूनिट 300 रुपये की कटौती के बाद रिफंड शुरू किया जाएगा। पीसीएम और वीओटीएम के लिए लागू नहीं।

नोट: ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म या किसी अन्य अनधिकृत मोड के माध्यम से खरीदे गए उत्पाद या यदि बार कोड/क्यूआर कोड/निर्माण विवरण से छेड़छाड़ की गई है, तो वे वापसी/रिफंड के लिए योग्य नहीं होंगे।